

УТВЕРЖДАЮ
Директора
СПб ГБУК «МЦБС им. М.Ю. Лермонтова»
К.С. Кузьмин
« 27 » июня 2017 г.



**Политика конфиденциальности
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры
«Межрайонная централизованная библиотечная система им. М.Ю. Лермонтова»**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Межрайонная библиотечная система им. М.Ю. Лермонтова» (далее – МЦБС) публикует в свободном доступе политику в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1. МЦБС обязуется защищать любые персональные данные, которые собираются в процессе работы нашего сайта. Пользуясь сервисами для авторизованных пользователей, пользователи соглашаются с использованием данных, которые мы собираем в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. МЦБС собирает минимальное количество персональной информации, необходимое для предоставления пользователям индивидуальных сервисов. Ниже определены процессы, в которых используется персональная информация.
2. МЦБС собирает персональные данные пользователей при скачивании полных текстов с сайта, отправке запросов в Интернет-справку, отправке сообщений в Гостевую книгу. Персональные данные могут включать имя, отчество, пол, возрастной диапазон, город, сведения о занятости (дошкольник, школьник, студент, работающий, неработающий, пенсионер), адрес электронной почты. Кроме того, автоматически регистрируются данные (IP-адрес, браузер, дата и время посещения, адрес запрашиваемой страницы и др.), не передающие никакую конфиденциальную информацию о пользователях.
3. Сбор данных осуществляется в целях повышения оперативности обслуживания пользователей, повышения качества обслуживания пользователей, ведения статистики посещений. Эти данные могут быть использованы для связи с пользователями в целях уточнения информации по Вашему обращению, ответа на запрос пользователей, сбора статистических сведений о посетителях сайта, улучшения сайта.
4. Пользователи могут в любое время попросить удалить свои персональные данные путем направления в письменной форме уведомления МЦБС заказным почтовым отправлением по адресу: 191028, г. Санкт-Петербург, Литейный проспект, д. 17-19.
5. МЦБС использует различные средства безопасности, чтобы гарантировать сохранность данных пользователей. Данные пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ. Файлы «cookie» используются для улучшения доступа к сайту и определения повторных посещений. Файлы «cookie» не передают никакую конфиденциальную информацию.
6. Пользуясь услугами нашего сайта, пользователи автоматически соглашаются с данной политикой конфиденциальности.